

文存

WEN

CUNYUEKAN

阅刊

《月亮与六便士》赏读——作品中女性角色剖析

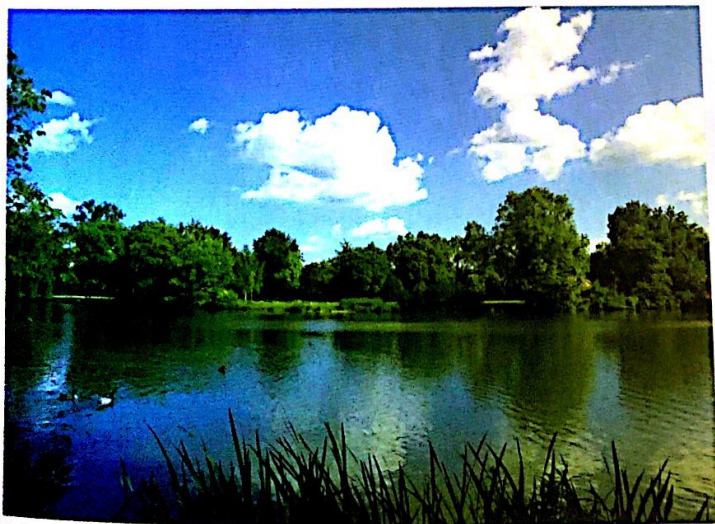
新媒体视角下我国图书馆研究热点统计分析

浅谈《项链》的现实启迪

高校英语翻译语块教学现状及优化措施探讨

浅析中日两国的传统节日

中小民营企业员工流失问题及对策研究



2020 第25期



扫描全能王 创建

“互联网+”背景下碎片化学习与高职数学教学策略探析	刘健健 (112)
网络对医学生思政课教学影响分析	王霞 (113)
国际化视域下高职“三全育人”培养模式探索与实践研究 ——以河北对外经贸职业学院为例	张玉强 李剑锋 (114)
小学美术教学中培养学生审美能力的方法探讨	郑静 (115)
基于微课的翻转课堂在高职英语教学中的应用策略探讨	刘亚丽 (116)
信息化教学视角下高职英语教学的课堂设计探讨	魏宝菊 (117)
浅谈核心素养下如何构建高中化学高效课堂	曾炳忠 (118)
高职院校线上教学的应用研究 ——以医学检验技术专业《组织学与胚胎学》为例	钟方圆 管永福 周鑫 (119)
谈小学语文教材的“教育性”与“趣味性”	李娜 (120)
当代高职公共艺术教育课程的反思与重构	吴文英 (121)
以生本教育思想为指引 全面促进高中语文教学进步	米拉木汗·托斯特拜 (122)
浅析如何在护理学基础实践教学过程中运用非暴力沟通方式	林琳 (123)
课程思政视域下高职礼仪教学创新分析	纪晓霖 (124)
高校思政课教学引入网络公开课模式研究	张海鹏 孟宪辉 (125)
职业技工教育之我见	廖涓娟 (126)
论小学数学应用题教学中存在问题及对策	王有杰 (127)
基于学科竞赛的植物保护专业学生实践教学改革研究	董文静 马银花 (128)
心理健康教育云课堂 新冠病毒无情人有情 ——记我校抗疫教育教学事迹	林贝茵 苏继凤 任婧 (130)
职业导向的高校学前教育专业教法类课程的创新方法分析	魏中杰 (131)
浅析高校思想政治教育的网络信息化技术应用	马晶 (132)
高中地理教学中有效课堂的构建探略	吴清清 (133)
留学生微生物学实验教学的探索与实践	顾丹 孟闯 殷月兰 潘志明 (134)
医学免疫学全英文教学模式与启发	李求春 潘志明 孟闯 黄金林 焦新安 (137)
创新创业教育与战略管理课程教学的融合研究	程文亮 (138)
高校英语翻译语块教学现状及优化措施探讨	孙逾男 (140)
基于建模思想的初中数学教学实践与思考	陈宏海 (141)
《大学物理》电磁学教学中的问题及其对策探究	朱艺芳 (142)
浅析高中历史教育教学的创新及思考	徐少丽 (143)
初中语文实施对话教学的策略分析	饶琛 (144)
教育信息化环境下独立学院大学英语混合式教学设计与实践研究	贺欣欣 (145)
混合式教学法在《药理学基础》线上教学中的应用研究	邓小敏 (147)

文化研究

殷商人殉人性原因探究	汤楚凝 (149)
我国葡萄酒文化旅游产业战略发展研究	胡自勤 (150)
《论持久战》的方法论分析	赵晨曦 (151)
论朝鲜使臣蔡济恭汉诗的文化自尊意识	冯金辉 (152)
冯契与萨特人学思想之比较	景晓丽 (154)
白俄旅游行业的民族文化特征分析	瓦莱里娅·卡扎科娃 (155)
文化展示在体验式经济中的整合与传达分析 ——体验式设计与体验式经济	郭鹤 (158)
法国文化遗产保护管理及区域文化复兴对中国的启示 ——以布列塔尼大区为例	徐晶晶 (160)
试论王阳明哲学精神的现代启示	王梓琦 (162)
浅析中日两国的传统节日	朱珠 (163)
海洋文化符号在秦皇岛市城市景观设计中的应用研究	王建梅 赵会芝 刘玉艳 肖和忠 李育华 朱建佳 (164)
传播学视角下当代“慢综艺”热潮原因探析	郑维卓 (165)
中国海洋安全战略的嬗变及在新时代的创新策略	郭万敏 (166)
中西方礼貌文化的异同及冲突的应对策略	汤洁 (168)



浅析如何在护理学基础实践教学过程中运用非暴力沟通方式

林琳

(绵阳市四川中医药高等专科学校护理学院)

摘要:非暴力沟通是一种行之有效的沟通方式,将其运用于护理学基础实践教学的课程当中,不仅可以帮助师生之间建立良好的关系,更有助于学生在进入临床以后懂得如何与患者沟通。

关键词:护理学;实践教学;暴力沟通

自从接触非暴力沟通以来,我就认为这是一种非常行之有效的沟通方式,并乐于将它推荐给我所认识的每一个人,那什么是非暴力沟通呢?非暴力沟通是一种情意相通,乐于互助的沟通,自从作者马歇尔·卢森堡博士将本书出版以后,世界上无数因沟通而苦恼的人因此而获益,非暴力沟通不仅是一种沟通方式,更加是一种持续,不断地提醒,使我们专注于更可能满足我们人生追求的方向,将爱融入生活[1]。而对学生,我们也应当带着爱和他们交流,让他们感受到我们是愿意帮助他们的,而非非强制的要求他们去做些什么,可能更能达到我们的教学目的。

在护理学基础课程的实践教学过程中,我们往往需要不断地指导学生重复性的去做某些操作步骤,而学生往往由于是才开始接触到这些操作,会犯各种各样的错误,甚至某些学生由于动手能力不强,在教师的反复纠正下也没有办法很好地完成操作过程,在这种情境之下,教师难免会变得急躁乃至因为恨铁不成钢而指责学生。此时,学生也可能会由于没有办法很好地完成操作并收到教师焦虑情绪的感染,也会产生负面消极的情绪,有些学生会认为自己就是没有办法,很好地完成护理操作,不适合做护理工作,甚至影响到学生的整个职业生涯。事实上作为教师,这个时候应该学会如何正确控制自己的情绪,我建议大家如果感觉到生气、愤怒的话,可以采取非暴力沟通的方式来面对你的情绪,请注意此时无论你去指责学生都无济于事,甚至会让事情变得更加糟糕,最好的方式是让学生感受到你是真心诚意想要帮助他。所以请你先停下来,此时只是呼吸,其他什么都不要做,想一想现在我们为什么会生气,可能这时候你会认为,你之所以生气是由于学生操作做得太差,但其实你之所以有这样的想法,是因为你的某些需要没有得到满足,你认为是学生的原因导致你生气并不是对自己感受负责任的一种方式,假设这位学生和你毫无关系,即使他的操作做得再差劲,你也不会这样生气。事实上你没有被满足的需要是你想要教学生做好操作的愿望落空了,此时,你再去告诉学生感受和需要,你可以这样告诉你的学生:你看,这一个操作步骤你已经错了四次了,我感到有些着急,因为我希望你能准确地做完这个操作,我们共同再来试一次,我相信你一定可以做好,好吗?我想用非暴力沟通经典的沟通方式观察、感受、需要和请求来表达你的需求和愤怒。比起一味地指责学生“你能不能好好做?”或是“你能不能用点心?”更能得到学生的接受。学生也会感受到你是真诚的想要帮助他,通常会更加认真的、努力的去完成操作。

目前,随着经济社会的发展,人们生活水平提高,对护理人员的要

求也越来越高,除了要求护理人员有扎实的理论知识和过硬的操作技能以外,更要求护理人员有一颗真诚的为患者服务的心,因此在护理学基础的实践教学过程中,我们要更加重视对学生的人文关怀精神的培养。

在教学过程中我发现,个别学生在操作过程中存在不严肃、嬉笑打闹,不尊重模拟病人的情况。为培养学生对患者的关怀精神,我校将非暴力沟通引入了护理礼仪与人际沟通课程的教学当中,作为作为护理学基础和护理礼仪与人际沟通两门课程的授课老师,我将非暴力沟通的内容也引入到护理学基础的实践教学过程中,要求学生在与模拟病人交流时,将模拟病人当作真实存在的病人,多运用非暴力沟通的方式与病人交流,同时也让学生自行进行情境设置,模拟在临床进行护患交流时,护士应如何运用非暴力沟通的方式与患者交流。例如在学习铺床时,有学生设计这样一个情境,患者的床单位被饭菜污染需要更换,患者及患者家属多次到护士站要求更换床单被套,但是清洁的床单被套一直没有送过来,患者及家属非常生气,开始在护士站指责护士小张,“你们怎么回事儿?从上午到现在说了多少次要换床单被套,结果你们一直在推脱,你们是不是瞧不起我?”护士小张并未被患者指责的语气所激怒,只见他快速走到患者身旁,用温和的语气说:“李大妈,我看到您的床单位的确是脏了,我也感到很不舒服,因为我希望您能有一个舒适的环境休息。我马上打电话催他们快一点送清洁的床单被套过来,等他们一送过来,我第一时间拿过来给你换上,您看可以吗?”当李大妈看到小张这样温和态度以及听到小张这样温柔的语气,所有的火气都消失了,说道:“好的,那麻烦你尽快帮我更换。”接下来学生进入铺床的练习之中。而在现实中,在临床上遇到这样的情况时,有些护士会选择沉默以对,或是条件反射般地去反驳患者的话,“我也跟你说过很多次了,清洁的床单被套没有送来,我有什么办法?”。而当你这样反应时,往往会使沟通进入争吵或者争论,导致护患关系陷入僵局。同时,学生还设计了很多其它的情境,不断练习非暴力沟通将爱融入沟通的方式,通过这样的形式,让学生知道当在临床上遇到类似的情境时应当如何进行反映和处理,不至于当发生护患冲突的时候手足无措或仅仅依靠本能去应对,非暴力沟通能让患者感受到护理人员真诚的爱心、耐心、细心、责任心以及关心,人作为情感动物,以心换心,运用这样的沟通方式能有效地减少护患冲突。

非暴力沟通能够带给我们不一样的沟通体验,护士作为在医院里和患者打交道最多的医务人员,需要不断地改进自己的沟通方式。而护理学基础课程作为日后护士在临床上应用的最广泛的学科,将非暴力沟通融入其中,在学生阶段就不断练习使用,能够有效地提高学生进入临床以后的人际沟通能力,减少护患矛盾的发生。

参考文献:

- [1] 马歇尔·卢森堡. 非暴力沟通. 阮胤华, 译. 北京: 华夏出版社, 2009: 43.

