

在护理礼仪与人际沟通课程中 如何提高护生的沟通表达能力

林琳¹ 刘恩俊²

(1.四川中医药高等专科学校护理系,四川 绵阳 621000; 2.绵阳市花园实验小学,四川 绵阳 621000)

摘要:表达能力日益成为职场竞争的“金钥匙”,本文就表达能力对护生的重要性做出了分析,并提出了相关建议。

关键词:护理礼仪;人际沟通;护生

临床护理人员沟通能力是决定患者满意度、依从性及康复程度的关键因素,有效沟通是对患者照护工作中的核心。

一、护生沟通表达能力的现状

从学校进入临床实践,护生等于一只脚已经迈入了社会,他们所面临的是比学校中单纯的师生关系、同学关系等复杂得多的护患关系、医护关系以及护护关系等。谢建飞在其研究中指出,护生的临床沟通行为、治疗性沟通能力和人际沟通能力呈正相关,因此,护生需要具备良好的人际沟通能力。

调查显示,沟通过程中,护生在过程控制、沟通结束等环节表现不佳,针对“无效人群”的沟通处理能力显著较低。由此可见,护生的沟通能力还有待加强。

二、护生提高沟通表达能力的重要性

1. 在校期间

近年来,由于人际关系而导致的校园恶性事件频频见报。护生在大学期间,与其接触最多、最亲密的就是其室友和同学,教会护生如何正确表达自己,如何正确与他人交往是保护护生的一个重要方式。护生在学习期间就应学会如何与周围的人和谐相处。

2. 面试求职

社会竞争日益激烈,对大学生在公众场合的自我表达能力也提出了更高的要求。例如,求职面试中就要求大学生以自信的态度、自如地在公众场合展示自己的才华。传统的礼仪与人际沟通课堂也提倡表达沟通能力的培养,但大部分的教学重心仍旧放在传统的仪态姿势、常用礼仪知识的学习上,对学生的表达能力的训练较少涉及。一些学生在实习面试之时异常紧张,身体僵硬,甚至连一句话也难以完整表达,这样的现象屡见不鲜。所以说,帮护生得到走上职场所必需的“沟通表达”这块敲门砖非常重要。

3. 工作需要

护生走上工作岗位后,与同事友好相处也是非常重要的。笔者曾经遇到一位护士,在很短的时间内连续跳槽三次。究其原因,是觉得难以与同事相处,在身体不舒适时没人愿意在工作上帮助她。新一代大学生个性独特,且多是独生子女,在人际交往中容易以自我为中心,如果不能在大学期间得到良好的沟通表达能力的锻炼,这对其将来的就业是极为不利的。

4. 社会交往

在现代社会中护士的地位有了较大提高,护理工作不再是“医生的嘴,护士的腿”。医院对护理人员的要求不仅仅是“发

药,打打针”那么简单,而是更重视护士实际解决问题的能力。护理人员在与患者沟通时,不仅要把事情说清楚,讲明白,还要知道如何讲述才不会引发患者的不适和不满。

三、建议

1. 灵活应用“翻转课堂”

在护理礼仪与人际沟通教学中,对“翻转课堂”加以灵活运用,将教学内容划分为若干教学项目,在每个教学项目之前设置引导文和任务单,学生分小组根据引导文和任务单进行课前的讨论学习。在课堂上采用竞赛的方式进行教学,学生积极发言得分,得分最高的教师还会给予相应的奖励,以此提高学生学习的积极性。同时,也让很多不愿主动举手发言的学生能够主动在课堂上发言。

2. 结合情景剧教学

目前,我校的护理礼仪与人际沟通实训课中大量运用了情景剧教学方式,将情景剧与传统的礼仪教学融合在一起。例如,在“自主练习见习,我可以做到”的项目中,学生先了解假期联系医院进行见习的过程,并将其编排成情景剧进行表演,在整个教学过程中让每个学生都有上台讲话的机会。这样的教学方式,学生不仅运用到了传统的礼仪知识,还锻炼了组织能力、编剧能力、与他人合作的能力,尤其是当众表达的能力。

3. 开设专门的“演讲课”“面试课”

为了更好地帮助学生提高表达能力,我校护理礼仪与人际沟通课程组还专为二年级的学生开设了“演讲课”和“面试课”,让学生身临其境地体会单人演讲与面试的情形,帮助其克服心理障碍。

总之,当众表达能力是护生将来走上工作岗位必不可少的能力之一。从学生入校开始就注重护生这方面能力的培养很有必要,有助于提高他们在职场上的竞争力。

参考文献:

- [1] 罗碧华,曹和安.本科护生临床沟通能力及其影响因素的调查分析[J].解放军护理杂志,2009,26(3A):36-38.
- [2] 谢建飞.护生实习期沟通现状及其影响因素研究[D].长沙:中南大学,2013.

基金项目:本文系四川中医药高等专科学校校级科研项目“跟着学生走”的高职高专护理礼仪与人际沟通课程教学设计与应用成果(项目编号:16JGZC02)。