

## ※ 调查研究

## 口腔护理岗位人才需求与培养状况调查

吴学华 段良芳 谢玉先 何海艳 王金玉

**摘要** 目的:了解口腔护理岗位人才需求状况与大专口腔护理岗位人才培养规格。方法:自行设计口腔护理岗位人才需求状况调查问卷对224名调查对象进行问卷调查;质性访谈采用半结构式访谈提纲进行大专口腔护理岗位人才培养规格的访谈。结果:71.43%医院设置了口腔护理岗位,100%医院认为口腔护理岗位学生就业有优势;学生应具备的口腔护理岗位能力包括通识能力和口腔护理专科技能,对应的课程有护理人际沟通、急救护理、健康教育与健康促进、基础护理技术、口腔解剖生理、口腔材料学、口腔保健与护理等。结论:在学校开展口腔护理岗位人才培养符合临床口腔护理工作发展需要。护理行业对口腔护理岗位学生的重点能力和课程要求明确、具体,能指导口腔岗位课程设置与学生岗位能力培养。

**关键词** 大专;口腔护理;岗位人才;调查 doi:10.3969/j.issn.1672-9676.2016.06.054

随着现代医学模式的转变,口腔医学的飞速发展,诊疗设备的改进,对口腔护理提出越来越高的要求,从事口腔护理的专业人员既要有良好的综合素质,又要有高超的专业能力,口腔护士已成为市场不可或缺的专业人才<sup>[1]</sup>。调查显示,我国口腔护理人员配备较少,不能满足“四手操作”的口腔治疗要求,临床急需一批合格的口腔护理人才<sup>[2]</sup>。有学者提出,在学校护理教育中设置口腔护理教学模块是培养口腔护理岗位人才的有效尝试<sup>[3]</sup>,中、高职口腔护士教育是比较切合实际的培养模式<sup>[4]</sup>。大专口腔护理岗位人才培养是指学生在掌握普通护理技术的基础上,选修口腔护理岗位课程模块,毕业后既能做普通护理工作,又具有口腔专科护理的基本技能,有利于提高岗位适应力。笔者调查了我省某市二级以上医院口腔护理岗位人才需求情况及大专口腔护理岗位人才培养规格,旨在为高职院校口腔护理岗位人才培养提供指导。

### 1 对象与方法

**1.1 对象** 调查研究范围涉及某市二级以上医院共44家,分层随机抽取14家,其中三级甲等医院3家,三级乙等医院3家,二级甲等医院5家,二级乙等医院3家。调查对象2种:医院层面为护理部主任/总护士长,科室层面为病房护士长。纳入标准:(1)知情同意并自愿参加。(2)现职。(3)任职1年及1年以上者。排除标准:(1)来自其他医院的进修者。(2)因休假、外出进修/学习等原因无法完成问卷填写者。共发放问卷224份,回收212份,回收率94.64%,剔除无效问卷19份,实际回收有效问卷193份,有效回收率为91.04%。其中护理部主任/总护士长14名,均女性。年龄35~58岁,平均(42.40±8.56)岁。病房护士长179名,男2名,女177名;年龄27~52岁,平均(37.20±6.23)岁。质性访谈采取目的

抽样方法,访谈对象纳入标准:(1)专科护士长、专科护理人员(在该专科工作1~3年、4~6年、≥7年者分别纳入至少1名)。(2)已与研究者建立信任关系,自愿参与。焦点团体访谈法收集资料,直至达到资料饱和,共进行了3次访谈。

**1.2 方法** 调查研究采用横断面调查,由课题组成员向被调查者详细讲解调查目的、内容和填写问卷的注意事项,采取无记名方式填写,填写完毕后由研究者逐一核查,当场收回问卷。调查内容包括:(1)自行设计的一般资料调查表,包括年龄、学历、职称、医院性质与等级、任职年限、科室名称等。(2)自行设计的口腔护理岗位人才需求状况调查问卷,在对口腔护理岗位人才进行解释的基础上,设计问题调查目前该岗位设置情况、人员现状和未来需求情况。事先请相关护理专家进行了审阅,并做预调查以评价调查问卷。测得Cronbach's  $\alpha$  系数为0.86,重测信度分别为总量表0.82,显示作为本研究的调查工具,该问卷有较高的内部一致性信度和重测信度。质性访谈采用半结构式访谈提纲进行。主要内容包括访谈对象基本情况、口腔岗位学生毕业应具备的岗位能力及应学习的岗位重点课程内容。访谈前说明研究目的、方法、注意事项,经同意后现场使用录音笔同步录音;访谈中避免对谈话的诱导,认真倾听;访谈后整理资料,对访谈对象的名字和小组以编号代替。

**1.3 统计学处理** 采用EpiData3.1双录入软件进行数据录入,用SPSS 17.0软件包进行描述性统计分析。质性资料秉持三项原则,即自省、比较、创造,并结合Colazzi七步法<sup>[5]</sup>进行分析。

### 2 结果

**2.1 不同层次护理管理者对口腔护理岗位人才需求状况(表1)**

作者单位:621000 绵阳市 四川中医药高等专科学校护理系  
吴学华:女,研究生,副教授  
基金项目:四川中医药高等专科学校研究项目(15JGYB03)

表1 不同层次护理管理者对口腔护理岗位人才需求状况

项目	不同层次管理者	管理者人数	需求内容	人数	百分率 (%)
目前是否设置了本岗位	护理部主任	14	是	10	71.43
			否	4	28.57
			否	4	28.57
本岗位现有人员工作经验丰富程度	护理部主任	14	是	18	10.06
			否	161	89.94
			缺乏	4	28.57
	病房护士长	179	一般	9	64.29
			丰富	1	7.14
			缺乏	161	89.94
口腔护理岗位毕业生是否有就业优势	护理部主任	14	是	14	100.00
			否	0	0.00
			否	3	1.68
近3年内口腔护理岗位是否有人才需求	护理部主任	14	是	9	64.29
			否	5	35.71
			否	5	35.71
	病房护士长	179	是	161	89.94
			否	18	89.94
			否	18	89.94

2.2 大专口腔护理岗位人才培养规格访谈结果(表2)

表2 大专口腔护理岗位学生毕业应具备的岗位能力及对应课程

岗位能力	对应课程
护士通识能力	
沟通交流能力	护理人际沟通
急救护理技能	急救护理
健康宣教的能力	健康教育与健康促进
院感防控能力	基础护理技术
口腔专科护理技能	
口腔“四手操作”技能	口腔解剖生理
口腔科常用材料的使用	口腔材料学
口腔护理保健基本技术	口腔保健与护理

3 讨论

表1显示,71.43%医院设置了口腔护理岗位。179个科室中,设置了口腔护理岗位的有18个,占10.06%。表2显示,“四手操作”等是大专口腔护理岗位学生毕业应具备的口腔专科护理技能。而现行护理教育体制下,仅五官科护理涉及少量不做考核的口腔专业知识,口腔专科护理教育明显不足<sup>[6]</sup>。因此,虽然护理行业设置了口腔护理岗位,但工作中存在着非专业人员在岗的现象。表1同时显示,100%的医院,98.32%科室认为口腔护理岗位学生在就业上有优势,医院近3年内本岗位人才有需求的为64.29%,设置了口腔护理岗位的科室近3年内对本岗位人才需求的占89.94%。这也进一步说明,口腔护理岗位人才有很大需求空间,在学校护理教育中开展口腔护理岗位人才培养符合临床口腔护理工作发展的需要,非常必要。

表2显示,大专口腔护理岗位学生毕业应具备的通识能力含沟通交流能力、健康宣教能力、急救护理技能及院感防控

能力。这些能力是口腔护理行业工作需求的体现。分析原因可能是当今优质护理服务工作要求以患者为中心,加强护患沟通交流,提高患者满意度。美国护理学院学会(AACN)提出交流能力是护士的一项核心能力,我国香港注册护士的核心才能包括健康促进及健康教育能力<sup>[7]</sup>。实践表明进行健康教育可提高患者自我护理能力,促进患者的健康恢复,提高临床护理质量<sup>[8-9]</sup>。急救护理技能的重要性体现在,就医的患者突发病情变化时,护士必须具备熟练、准确的急救技能和应急处理综合能力,才能提高抢救成功率<sup>[10]</sup>。而为了提供安全的住院环境,院感防控环节非常重要,严格无菌观念、消毒隔离制度的落实、医疗废弃物的规范化处理等是医院护理质量检查的重点内容<sup>[11]</sup>。总之,口腔护理行业急需具备沟通交流等护士通识能力及口腔专科护理技能的岗位护理人才,在学校开展口腔护理岗位人才培养符合临床口腔护理工作发展需要,具有必要性。

参考文献

- [1] 吴桃信. 口腔护士培养初探[J]. 安徽卫生职业技术学院学报, 2007,6(3):93-94.
- [2] 郭晓岚. 口腔护理专业培养模式的探讨[J]. 学园,2011(5):38-39.
- [3] 卢东民,林梅,谢广平等. 口腔护理教学模块在护理专业人才培养模式中的应用[J]. 护士进修杂志,2010,25(3):418-419.
- [4] 隋红. 培养四手操作口腔护士的前景和现实意义[J]. 中国现代药物应用,2007,1(9):74-75.
- [5] 辛琼玲,李玉玲. 质性研究资料分析方法应用的调查[J]. 中国护理管理,2007,7(10):16-18.
- [6] 邹新春,姚兰,唐萍芬等. 云南省口腔专科护理发展现状调查[J]. 中国实用护理杂志,2012,28(31):68-71.
- [7] 徐少波,叶志弘. 护士核心能力概念和构成要素的研究进展[J]. 中华护理杂志,2010,45(8):764-766.
- [8] 张英姬. 浅谈健康教育在临床护理中的应用[J]. 中国医药指南,2015,13(9):294-295.
- [9] 张凌云,赵海红. 全程健康教育模式在糖尿病护理管理中的作用[J]. 糖尿病新世界,2015,(6):189-190.
- [10] 江雅,王晓,珍李清. 加强护理管理,提升院感防控水平[J]. 护理实践与研究,2013,10(13):92-94.
- [11] 马秋丽,李淑君. 以团队为基础的学习模式在新护士急救技能培训中的应用[J]. 中国医学创新,2013,10(2):89-90.

(收稿日期:2015-06-24)

(本文编辑 刘学英)