

• 调查研究 •

大专急危重症护理岗位人才培养调查

吴学华,段良芳,王金玉,谢玉先,何海艳

摘要:[目的]了解急危重症护理岗位人才需求状况与大专急危重症护理岗位人才培养规格。[方法]采用横断面调查法,使用自行设计的急危重症护理岗位人才需求状况调查问卷对 224 名调查对象进行问卷调查;质性访谈,采用半结构式访谈提纲进行大专急危重症护理岗位人才培养规格的访谈。[结果]100% 医院设置了急危重症护理岗位,学历层次以专科为主,占 46%,近 3 年内对急危重症护理岗位人才需求趋势上升,100% 的医院认为若培养急危重症护理岗位人才,学生在就业上有优势。学生应具备的急危重症护理岗位能力有急救意识及应急反应能力、病情观察能力、抢救流程及抢救配合能力、抢救护理技术及各种仪器设备使用、突发事件的现场把控能力、心理素质、记忆力;应学习的重点岗位课程内容包括急诊科及重症监护室(ICU)布局、常见急危重症疾病知识、常用监护仪器使用、医院感染知识、急救思维、现场急救模拟、急救风险、灾害护理知识。[结论]在学校开展急危重症护理岗位人才培养符合临床护理工作发展需要,具有必要性。护理行业对急危重症护理岗位学生的重点能力和课程知识要求明确、具体,能指导急危重症岗位课程设置与学生岗位能力培养。

关键词:大专;急危重症护理;岗位人才;调查

中图分类号:R473.5 文献标识码:A doi:10.3969/j.issn.1674-4748.2015.30.043 文章编号:1674-4748(2015)30-3073-03

当今社会,公共卫生突发事件不断增多,急危重症病人越来越多,医院新业务新技术不断发展,需要大批掌握急危重症病人抢救监护技能的护理人员^[1],国家规定在医院管理标准中对医护人员定期进行急救技能培训考核^[2],不少医院制定了系统规范的急危重症抢救技术培训方案,提高急危重症病人的急救护理能力,然而各级医院临床一线的护理人员大多配备不足,工作压力大,难以抽出人力和精力外出参加进修学习,难以跟上现代医学对急危重症护理的要求。大专急危重症护理岗位人才培养是指学生在掌握普通护理技术的基础上,选修急危重症护理岗位课程模块,毕业后既能做普通护理工作,又具有急危重症专科护理的基本技能,有利于提高岗位适应力。本研究调查了四川省某市二级以上医院急危重症护理岗位人才需求情况及大专急危重症护理岗位人才培养规格,旨在为高职院校急危重症护理岗位人才培养提供指导。

1 资料与方法

1.1 一般资料 调查研究范围:某市二级以上医院共 44 家,分层随机抽取 14 家;调查对象 2 种:医院层面为护理部主任/总护士长,科室层面为病房护士长。纳入标准:知情同意并自愿参加;现职;任职 1 年及 1 年以上者。排除标准:来自其他医院的进修者;因休假、外出进修/学习等原因无法完成问卷填写者。质性访谈采取目的抽样方法,访谈对象纳入标准:专科护士

长、专科护理人员(在该专科工作 1 年~3 年、4 年~6 年、≥7 年者分别纳入至少 1 名);已与研究者建立信任关系,自愿参与。焦点团体访谈法收集资料,直至达到资料饱和。

1.2 方法 调查研究采用横断面调查,由课题组成员向被调查者详细讲解调查目的、内容和填写问卷的注意事项,采取无记名方式填写,填写完毕后由研究者逐一核查,当场收回问卷。调查内容包括:①自行设计的一般资料调查表,包括年龄、学历、职称、医院性质与等级、任职年限、科室名称等。②自行设计的急危重症护理岗位人才需求状况调查问卷,在对急危重症护理岗位人才进行解释的基础上,设计问题调查目前该岗位设置情况、人员现状和未来需求情况。分护理部主任/总护士长用问卷(医院层面)和病房护士长用问卷(科室层面)两种,两者略有不同。在科室层面还包括对该岗位实际工作需求的了解,如平均每个月收治的重症病人数及现有重症监护仪器设备。质性访谈采用半结构式访谈提纲进行。主要内容包括访谈对象基本情况、急危重症岗位学生毕业应具备的岗位能力及应学习的岗位重点课程内容。访谈前说明研究目的、方法、注意事项,经同意后现场使用录音笔同步录音;访谈中避免对谈话的诱导,认真倾听;访谈后整理资料,对访谈对象的名字和小组以编号代替。

1.3 统计学方法 量性资料: EpiData 3.1 双录入软件进行数据录入, SPSS17.0 软件包进行描述性统计分析。质性资料:秉持三项原则,即自省、比较、创造^[3],并结合 Colazzi 七步法^[4]进行分析。

2 结果

基金项目 四川中医药高等专科学校校级研究项目,编号:15JGYB03。
作者简介 吴学华,副教授,硕士研究生,单位:621000,四川中医药高等专科学校;段良芳(通讯作者)、王金玉、谢玉先、何海艳单位:621000,四川中医药高等专科学校。

表 1 急危重症护理岗位人才需求状况

项目	内容	人数	构成比 %	
目前贵医院是否设置了本岗位	是	14	100	
	否	0	0	
本岗位现有的人数	0	0	0	
	1人~3人	2	14.3	
	4人或5人	5	31.2	
	6人~10人	4	28.6	
	>10人	3	25.9	
	学历层次	中专	20	19
	大专	49	46	
	本科	38	35	
	研究生及以上	0	0	
急危重症护理岗位毕业生就业优势	是	14	100	
	否	0	0	
近3年内急危重症护理岗位人才需求	需求(人)	0	0	
		1人~3人	4	28.6
		4人或5人	6	42.8
		6人~10人	2	14.3
		>10人	2	14.3
	变化趋势	上升	14	100
		下降	0	0
		无变化	0	0

表 2 急危重症护理岗位人才需求状况(病房)

项目	内容	人数	构成比 %	
贵科室平均每个月收治重症病人数	<10人	46	25.7	
	10人~20人	47	26.3	
	20人~30人	52	29.1	
	30人~40人	24	13.4	
	≥40人	10	5.5	
贵科室现有重症监护常见仪器设备	心电监护仪	130	72.6	
	除颤仪	43	24.0	
	人工呼吸机	35	19.6	
	输液泵	116	64.8	
目前贵科室是否设置了本岗位	是	30	16.8	
	否	149	83.2	
本岗位现有的人数	0	149	83.2	
	1人~3人	5	2.8	
	4人或5人	11	6.1	
	6人~10人	9	5.0	
	>10人	5	2.9	
	学历层次	中专	20	19.0
	大专	49	46.0	
	本科	38	35.0	
	研究生及以上	0	0.0	
急危重症护理岗位毕业生就业优势	是	170	94.9	
	否	9	5.1	
近3年内急危重症护理岗位人才需求	需求(人)	0人	108	60.3
		1人~3人	34	18.9
		4人或5人	21	11.8
		6人~10人	10	5.6
		>10人	6	3.4
	变化趋势	上升	71	39.7
		下降	0	0.0
		无变化	108	60.3

大专急危重症护理岗位人才培养规格访谈结果:急危重症专科护理人员认为大专急危重症护理岗位学生毕业应具备的岗位能力有急救意识及应急反应能力、病情观察能力、抢救流程及抢救配合能力、抢救护理技术及各种仪器设备使用、突发事件的现场把控能力、心理素质、记忆力;应学习的重点岗位课程内容包括急诊科及 ICU 布局、常见急危重症疾病知识、常用监护仪器使用、院感知识、急救思维、现场急救模拟、急救风险、灾害护理知识。

3 讨论

3.1 急危重症护理岗位人才需求状况分析 表 1 显示,所有医院都设置了急危重症护理岗位,其中 6 人~10 人的有 5 个,占 31.2%,>10 人的有 3 个,占 25.9%,6 人以上者共占 57.1%。学历层次以专科层次为最高占 46%,100% 的医院认为若培养急危重症护理岗位人才,学生在就业上有优势。近 3 年内本岗位人才需求 4 人或 5 人占 42.8%,变化趋势上升的为 100%。说明急危重症护理是非常重要的岗位,目前主要是专科层次毕业生,进行大专急危重症护理岗位人才培养,正符合护理行业需求,这与王芳等^[5]的研究一致。表 2 显示,179 个科室中,平均每个月收治急危重症病人 20 人~30 人的科室有 52 个,比例最大,占 29.1%,每个月收治急危重症病人 20 人以上的科室共 86 个,占 48%,由此可见,约 50% 的科室平均每天会收治 1 个急危重症病人。72.6% 科室有心电监护仪,64.8% 科室有输液泵,24.0% 科室有除颤仪,19.6% 科室有人工呼吸机,说明这 4 个重症监护仪器设备在实际工作中是常见的,除急危重症专科外,普通科室的护理人员仍需具备急危重症护理知识和技能。设置了急危重症护

理岗位的科室占 16.8%,学历层次以专科为主,而 39.7% 的科室近 3 年内对本岗位人才需求变化趋势上升,需求 1 人~3 人者最多,占 18.9%。94.9% 护士长认为若培养急危重症护理岗位人才,学生在就业上有优势。这也进一步说明大专护理专业急危重症护理岗位毕业生,不仅符合专科用人需求,在普通科室同样具有明显就业优势。分析原因可能是病人突发病情变化时,护士必须具备熟练、准确的急救技能和应急处理综合能力,才能提高抢救成功率^[6]。因此,设置并加强护理专业急危重症护理岗位人才培养,是适应临床迫切需要的举措。

3.2 质性访谈结果分析 质性访谈结果显示,护理行业对急危重症护理岗位学生的重点能力和课程知识要求明确、具体,对岗位课程设置与构建、学生岗位能力培养均有重要指导意义。

参考文献:

- [1] 韦衡秋,陈海燕.护理人员急危重症护理技术掌握情况调查[J].护理研究,2010,24(12B):3212-3213.
- [2] 严娜,杨秀玲.心脏外科提高护士急救技能的方法和体会[J].内蒙古中医药,2014(4):167-168.
- [3] 李选.护理研究与应用[M].香港:华杏出版股份有限公司,1997:212-214.
- [4] 辛琼玲,李玉玲.质性研究资料分析方法应用的调查[J].中国护理管理,2007,7(10):16-18.
- [5] 王芳,马悦华.急救护理方向社区护理方向老年护理方向人才需求状况调查[J].西北医学教育,2009,17(1):62-63.
- [6] 江雅,王晓,珍李清.以团队为基础的学习模式在新护士急救技能培训中的应用[J].护理实践与研究,2013,10(13):92-94.

(收稿日期:2015-06-18)

(本文编辑:郭海瑞)

住院病人满意度调查分析与对策

赵玉梅,李霞,张建华

摘要:[目的]了解住院病人对护理工作的满意度。[方法]采取问卷调查方法 50 个护理病区的住院病人随机进行护理工作满意度调查。[结果]病人对疾病相关知识指导、饮食指导、药物指导、责任护士主动沟通、自理帮助不满意频次最高。[结论]应加强责任护士与病人主动沟通,加强健康教育,提高病人满意度。

关键词:住院病人;满意度;调查;对策

中图分类号:R473.5 文献标识码:A doi:10.3969/j.issn.1674-4748.2015.30.044 文章编号:1674-4748(2015)30-3075-02

病人对护理工作的满意度是评价护理工作质量的重要指标之一。它真实地反映了病人对护理工作一系列服务的体验。病人满意度调查的目的在于通过调查获取能够真正反映病人感受和期望的数据,从而更有效地改进服务,提高满意度^[1]。为了解护理工作中存

在的问题,针对问题进行整改,不断改进护理服务,提高护理服务质量,使病人满意。我院护理部进行了护理工作满意度的调查。现报告如下。

1 对象与方法

1.1 调查对象 随机抽查 2014 年 1 月—2014 年 10 月在本院住院 3 d 以上的病人 2 774 例。

1.2 调查方法 我院护理部每双月发放住院病人对护理工作的满意度调查表,每病区根据病人人数随机发