

护理专业男生学习 护理礼仪与人际沟通课程的必要性

林琳 吴学华

(四川中医药高等专科学校 四川 绵阳 621000)

摘要 本文从男性学习护理专业的现状入手,分析了男护士学习护理礼仪与人际沟通课程知识的益处与重要性,对相关学校的课程设置提供借鉴。

关键词 护理专业;男护士;护理礼仪;人际沟通

长期以来,由于护理专业工作性质的特殊性以及我国社会上许多人对男性从事护理工作带着“瞧不起”的心态,使得护理工作一度成为了男性择业的禁区。而时至今日,虽然选择学习护理的男学生有所增加,但是,由于各方面因素的影响,部分男学生最后仍然不会选择进入护理行业工作。

一、男性学习护理专业的现状

1.传统观念影响。受我国传统观念的影响,社会大众普遍认为护士是温柔的女性的代名词,且部分人认为护理是伺候人的工作,作为强势代表的男性并不适合这份工作。部分男性从心底排斥这份工作。林惠美等调查指出,在校男护生的职业心态极不稳定,只有17.68%的在校男护生比较坚定自己的选择,毕业以后会继续从事护理专业,有54.44%的在校男护生考虑或正在为自己的第二职业筹备。即便是已进入护理行业工作的男性,在以女性为主的工作环境中也会承受着较大的压力,甚至恋爱、婚姻也会受到一些限制,因此一旦有机会,转行的概率也较大。

2.社会对男护士的需求。男性从事护理专业相比于女护士而言有着其不可替代的优势。例如,男性体力较女性好,没有生理期的困扰,精力较为充沛,心理承受能力强、逻辑思维能力好,动手学习能力强,等等。且由于整体上男护士的数量偏少,而社会上对男护士的需求越来越多,故而男护士成为了医院选择的“香饽饽”。

3.男护士处理人际关系的能力以及心理状况。男性语言表达能力性相对于女性较差,且男性通常也不如女护士耐心细致,再加上男护士工作环境的特殊性,因此,男护士很可能会由于与周围的人群沟通不善而带来更多的工作上的压力。经研究发现,男护生的人际关系状况较差,新入校的男护生由于社会偏见、传统习俗等因素,往往较女生及其他专业男生更容易产生人际冲突。其实,不仅是在校的男护生如此,在进入临床工作后男护工他们更容易出现这样的问题。尤其是在遇到困难之时,受到世俗的不理解、不尊重,男护士的心理可能会出现心理问题。由于得不到职业认同感及成就感,男护士会出现自信心缺失、得过且过的心理状态,对工作以及周围的人群抱以消极回避的态度,从而导致与人交往的愿望和能力下降。

二、男护士学习护理礼仪与人际沟通课程知识的益处

1.改善男护士对护理专业的认知。社会上很多人戴着有色眼镜看待男护士这一职业,甚至男护士本身也看不起自己

的职业。而在本门课程中除了教授学生一些基本的礼仪知识、社交知识外,还可以在讲解这些课程的过程中贯穿专业思想教育,如从事护理专业的意义在哪里,如何在护理工作中找准自己的工作定位,如何获得工作成就感以提高男护生的职业认同感。

2.提高男护士的人际沟通能力。男护士在工作中会遇到各种各样的问题,如何搞好和周围人群的人际关系是其中的一大问题。男护生学会基本的社交礼仪后,能够在今后的社会交往中表现得彬彬有礼,尤其是在和病人的交往中,能使病人感受尊重和信任,能够建立良好的护患关系。

3.提高男护士的专业水准。通过本课程的教学,首先可以改善男护生对护理专业的认知,让他们从心底里接受这个专业,减少挫败感,从而变男护生的被动学习状态为主动学习、乐于学习的状态,从而可以提高其专业课的水平,为毕业后找工作增加了竞争力。其次,护士良好的外在形象和有利于患者病情康复。通过规范其外在行为,升华其内在素养,提高了男护士的社会交往能力和心理承受能力。在女性居多的这样一个学习工作环境中,他们可以有效找准自己的定位,规划应如何在这个行业中占有一席之地。

4.调适男护士的心理状态。通过课程的教学,一是使男护生在进入社会之前就对护理专业就有一个良性的认识及充分的心理准备,带着这样的心态走入工作中,他们能够更好、更快地适应工作。二是随着人际关系的改善,男护生在学校会获得更多的表现自己的机会,能充分发挥他们独有的魅力和优势,使他们变得更加自信;在进入临床之后,专业水准的提高让他们更加容易获得病人和家属的认可,并且良好的人际关系会带给他们一个良好的工作环境以及更多提升自我的机会,提高了其职场竞争力。在这样的工作状态下,男护士们将会拥有积极乐观的心理状态。

总之,学习护理礼仪与人际沟通课程,男护士会受益匪浅。

(通讯作者:吴学华)

参考文献:

- [1]林慧美,代松玲,陈海玉.90名在校男护生职业心态的调查分析[J].护理实践与研究,2010(7).
- [2]许燕.新入校男护生压力源调查与对策[J].护理研究,2006,20(1).

作者简介 林琳(1989-)女,四川绵阳人,本科学历。