

# 翻转课堂模式对低年资护士院内培训学习满意度的影响

陈向阳<sup>1</sup> 吴学华<sup>1</sup> 李作为<sup>2</sup> 林琳<sup>1</sup> 谢玉先<sup>1</sup> 何海艳<sup>1</sup> 何燕<sup>1</sup>

1.四川中医药高等专科学校护理系,四川绵阳 621000;2.四川省绵阳市第三人民医院精神科,四川绵阳 621000

**[摘要]** 目的 探讨翻转课堂模式对低年资护士院内培训学习满意度的影响。方法 2015年7~11月以四川省绵阳市第三人民医院工作2年内护士98名为研究对象,随机分为试验组和对照组,每组各49例。对照组采用传统培训模式,试验组采用翻转课堂培训模式。培训后,采用学习满意度量表测量两组护士的学习满意度。结果 培训后,试验组护士学习满意度高于对照组,差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。结论 翻转课堂培训模式用于低年资护士院内培训中,可以提升学习满意度,值得进一步推广。

**[关键词]** 翻转课堂;护理继续教育;学习满意度;教学改革

**[中图分类号]** R197.323

**[文献标识码]** A

**[文章编号]** 1673-7210(2016)06(a)-0131-04

## Influence of flipped classroom teaching method on learning satisfaction of junior nurses

CHEN Xiangyang<sup>1</sup> WU Xuehua<sup>1</sup> LI Zuwei<sup>2</sup> LIN Lin<sup>1</sup> XIE Yuxian<sup>1</sup> HE Haiyan<sup>1</sup> HE Yan<sup>1</sup>

1.Faculty of Nursing, Sichuan College of Traditional Chinese Medicine, Sichuan Province, Mianyang 621000, China;

2.Department of Psychiatry, the Third People's Hospital of Mianyang City, Sichuan Province, Mianyang 621000, China

**[Abstract]** **Objective** To explore the effect of flipped classroom teaching method on learning satisfaction of junior nurses. **Methods** From July to November in 2015, 98 nurses who had worked within two years in the Third People's Hospital of Mianyang City were chosen, randomly divided into the experimental group and the control group, each group had 49 cases. Flipped classroom teaching method was adopted in the experimental group, the traditional teaching method was used in the control group. The learning satisfaction of both groups were tested by learning satisfaction scale after training. **Results** After training, the scores of nurses' learning satisfaction in the experimental group were significantly higher than those in the control group ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** Flipped classroom teaching method can improve junior nurses' learning satisfaction, worthy of further promotion.

**[Key words]** Flipped classroom; Continuing nursing education; Learning satisfaction; Teaching reform

学习满意度是一种主观心理感受,指学习者对学习活动的各个方面所持的总体感受和看法<sup>[1-2]</sup>。如果学习活动能满足学习者的需求或愿望,学习满意度高;否则,学习满意度低<sup>[3]</sup>。护理继续教育是继护理学历教育后,以学习新理论、新技术、新方法和新知识为主的一种终身教育,是提高护士职业素养和职业技能的重要途径<sup>[4]</sup>。目前,国内护理继续教育培训普遍存在诸多问题,积极探索与时代相适应的培训模式<sup>[5]</sup>,以提升培训学习满意度,是护理管理者关注的重要课题。翻转课堂是“互联网+”时代教育改革成果,区别于传统教学过程,课前教师提供数字材料,学生自主学习完成

**[基金项目]** 四川高等职业教育研究中心资助项目(GZY15 B17);绵阳职业教育研究中心课题(MYZY1502)。

**[通讯作者]** 吴学华(1976-),女,硕士研究生,副教授;研究方向:护理教育。

“知识传递”,课堂上通过生生、师生交互活动实现知识内化<sup>[6]</sup>。本研究在低年资护士意识障碍评估院内培训中,采用了翻转课堂培训模式,并了解其对护士学习满意度的影响,现报道如下:

### 1 对象与方法

#### 1.1 对象

2015年7~11月选择于四川省绵阳市第三人民医院工作2年内护士共98名,其中,男4名,女94名;年龄20~26岁,平均(23.00±1.21)岁;学历:中专3名,专科80名,本科15名。采用随机数字表法分为试验组与对照组,每组各49名。纳入标准:①知情同意并自愿参加;②工作年限≤2年。排除标准:①来自其他医院的进修护士;②因休假、外出进修/学习等原因无法参加的护士;③有院外工作经历者。两组培训内容、集中培训时间及主讲教师相同。

1.2 方法

1.2.1 对照组 教学方法主要为理论讲授法、操作示范法。

1.2.2 试验组 采用翻转课堂培训模式,见图1。由图可知,本研究所设计的培训模式,主要由培训前自主学习、培训中课堂学习和培训后巩固提升三部分组成,每部分的学习情况都是培训考核内容,属于过程

性评价,计入培训总成绩。微信课堂派为翻转课堂教学环境的创设提供了重要的技术支撑。“功在课前”“效在课中”“思在课后”体现了翻转课堂培训模式是一个完整有机的教学系统。

1.3 评价指标

1.3.1 一般情况调查 参考相关文献自行编制一般情况调查表,包括性别、年龄、学历、职称、工作年限等。

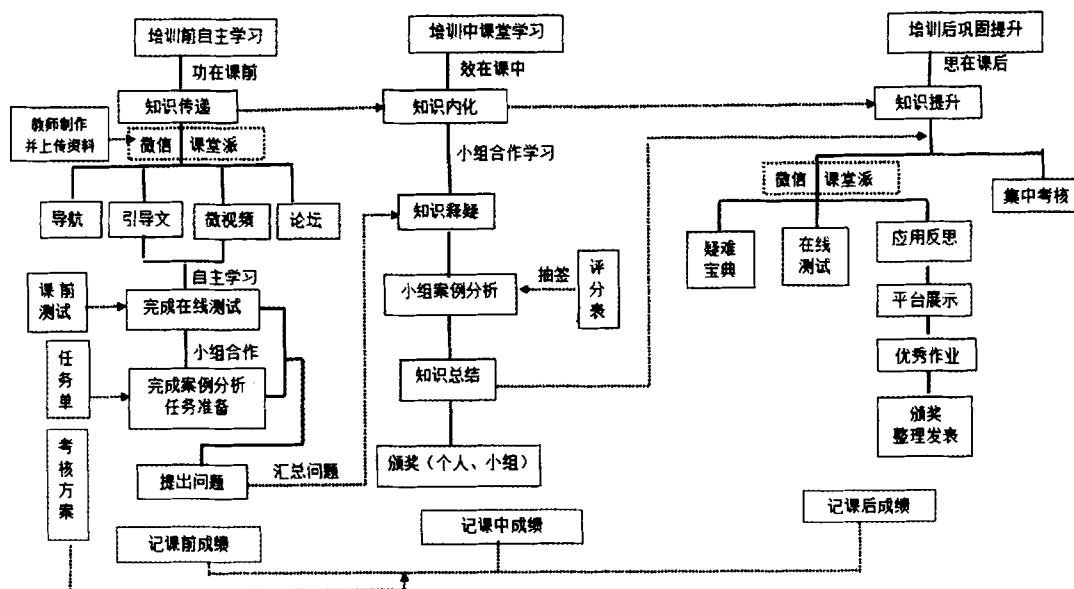


图1 翻转课堂培训模式流程图

1.3.2 学习满意度调查 采用适合护士的成人学习满意度量表<sup>[7]</sup>,共23个条目,分为5个维度:学习过程、学习内容、学习成果、学习环境和人际关系,采用Likert 5点计分方法,1为非常不符合,2为不符合,3为不确定,4为符合,5为非常符合,分值越高,表明护士的学习满意度越高。正式施测前1周,进行预调查。结果显示,学习满意度量表各维度的重测信度为0.81~0.93, Cronbach's  $\alpha$  系数为0.73~0.91,具有较好的信度和效度。内容效度相关分析显示,学习满意度总分与5个维度得分及5个维度得分之间呈正相关性( $P < 0.01$ )。因子分析共提取了5个主成分,基本反映了量表的5个维度,与量表的构思相符。

1.4 统计学方法

采用EpiData 3.1建立数据库,应用SPSS 21.0统计学软件进行数据分析,计量资料数据用均数±标准差( $\bar{x} \pm s$ )表示,两组间比较采用t检验;计数资料用率表示,组间比较采用 $\chi^2$ 检验,以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组一般情况比较

两组护士性别、年龄、科室、学历、婚姻、工作年

限等一般情况比较,差异无统计学意义( $P > 0.05$ )。见表1。

2.2 两组护士培训学习满意度比较

培训后,试验组护士的学习满意度得分高于对照组,差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。见表2。

3 讨论

研究显示,传统护理继续教育培训中,部分护士存在“要我学”的被动应付现象<sup>[8-12]</sup>,护士期待电子化、网络化等继续教育形式<sup>[13-14]</sup>。网络继续教育比传统方式更便捷,是未来的重要发展方向<sup>[15]</sup>。但目前这种学习方式已沦为传统课堂的搬家,教学模式没有发生本质变化,只是将传统的课堂搬上了屏幕,放在了网上,用视频代替教师,学生孤立地学习,而传统课堂的师生和生生之间面对面的交流学习作用却没有体现出来<sup>[16]</sup>。有学者指出,如果只有活动的任务或主题,而没有流程控制和监管控制,控制权完全由学生掌握,教师基本失去了解和管理学生学习的机会,是不利于学习的<sup>[17]</sup>。所以,网络教育中教师对教学活动的设计、管理是至关重要的<sup>[18]</sup>。

本研究设计的翻转课堂培训模式符合网络时代学习特点,模式新颖有趣,易于接受。护士手机在线即

表1 对照组与试验组一般情况比较[n(%)]

项目	试验组(n=49)	对照组(n=49)	$\chi^2/t$ 值	P值
性别			0.023	> 0.05
男	2(4.08)	1(2.04)		
女	47(95.92)	48(97.96)		
年龄(岁, $\bar{x}\pm s$ )	22.50±0.71	22.50±2.12	1.207	> 0.05
工作年限(个月, $\bar{x}\pm s$ )	15.80±12.08	16.04± 12.21	1.118	> 0.05
科室			0.379	> 0.05
内科	25(51.02)	27(55.10)		
外科	17(34.69)	15(30.61)		
急重症科	7(14.29)	7(14.29)		
婚姻状况			0.733	> 0.05
未婚	41(83.67)	43(87.76)		
已婚	8(16.33)	6(12.24)		
学历			1.603	> 0.05
中专	0(0.0)	1(2.04)		
大专	40(81.63)	40(81.63)		
本科	9(18.37)	8(16.33)		
职称			0.114	> 0.05
护士	44(89.80)	46(93.88)		
护师	5(10.20)	3(6.12)		
护士资格证			0.954	> 0.05
无	5(10.20)	4(8.16)		
有	44(89.80)	45(91.84)		
独生子女			0.124	> 0.05
是	21(42.86)	20(40.82)		
否	28(57.14)	29(59.18)		
有无小孩			0.532	> 0.05
有	3(6.12)	4(8.16)		
无	46(93.88)	45(91.84)		
聘用方式			0.071	> 0.05
在编	2(4.08)	3(6.12)		
合同	47(95.92)	46(93.88)		
月收入			1.389	> 0.05
<2000元	6(12.24)	4(8.16)		
2000元~<3000元	13(26.53)	16(32.65)		
3000元~<4000元	21(42.86)	21(42.86)		
≥4000元	9(18.37)	8(16.33)		

可完成大部分学习任务,贴近生活,跟进时代和潮流,学习形式自由、开放,护士学习环境满意度高。课前自学安排非常个性化,护士可以利用零散的时间手机在线观看微视频,比如坐公交车、上厕所、中午食堂吃饭,随时随地学习;互动课堂气氛活跃,在教师的引领下内化知识,兴趣浓厚;课后巩固提升,及时了解学习效果,做到心中有数。自学中,护士对于抽象难懂的问题可以反复观看视频加深理解,同时找出自己无法解决的部分,在小组和论坛中发起讨论,也可查阅资料、咨询科室同事,还可在互动课堂中针对性地解决,大大提高学习效果。本研究翻转课堂培训模式采用小组学习法,在共同学习任务驱动下,参与护士认识了很多朋友,集中上课时,不再感觉是被要求而来,而是为了展示自己团队、获取荣誉而来,学习的同时收获了珍贵的友谊,提升了人际关系满意度。本研究中,虽然两组学习内容完全相同,但学习模式不同,试验组以护士为主体,护士如果课前自学认真、课中参与积极、课后及时巩固提升,就可以得到好的培训成绩,还可以获得当场发放的小奖品,充分体现了“我的培训我做主”,让护士对学习任务充满了自我掌控感,实现了个性化学习,促进了主动学习及知识内化,从而提升了学习内容满意度。

研究发现,护士因为工作强度大,倒班频繁,同时承担重要的家庭角色,时间限制是护士参与继续教育学习的首要障碍<sup>[9]</sup>。目前我国护理继续教育比较严重的问题为“工学矛盾”<sup>[20-21]</sup>。因此,应用翻转课堂时,集中课堂的次数不能太多。本研究只探讨了一次院内培训,未来可以年为单位,研究集中课堂次数,更好地解决工学矛盾问题,进一步提升护士培训学习满意度。

表2 对照组与试验组培训学习满意度得分比较(分,  $\bar{x}\pm s$ )

组别	例数	学习过程	学习内容	学习成果	学习环境	人际关系	总均分
对照组	49	3.94±0.47	3.93±0.61	3.55±0.66	3.80±0.61	3.25±0.91	3.74±0.51
试验组	49	4.49±0.49	4.33±0.53	4.23±0.62	4.29±0.65	4.49±0.49	4.33±0.53
t值		3.932	3.714	4.697	3.897	8.064	5.018
P值		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

[参考文献]

[1] 肖莲英.高等职业院校学生的学习满意度研究[D].苏州:苏州大学,2005.  
 [2] 王灵玲.学习满意度评价指标体系的建立与灰色综合评价[J].宁波职业技术学院学报,2006,10(10):11-13.  
 [3] 国秀玮.成人学习动机和学习满意度的研究[D].上海:华东师范大学,2006.  
 [4] 林海蓉,陈晓聪.对我院护士继续教育认知和需求的调查分析[J].中华护理教育,2011,8(9):410-412.

[5] 罗小红.低年资护士临床工作中存在的问题及对策探讨[J].中外医学研究,2011,9(20):98-99.  
 [6] Bill T. The Flipped Classroom—Online instruction at home frees class time for learning [J]. Education Next,2012,2(12):82-83.  
 [7] 王鹏举.长春市三甲医院护士继续护理学教育学习动机和学习满意度的现状调查[D].吉林:吉林大学,2012.

(下转第144页)

- 及对策研究[J].中国全科医学,2013,16(7):781-784.
- [5] 张屹立,周增桓.基层医技人员开展继续医学教育中的问题及对策[J].继续教育研究,2013(3):21-22.
- [6] 刘慧,陈卓敏,张萍,等.国外继续医学教育特点及启示[J].解放军医院管理杂志,2014,21(11):1070-1072.
- [7] 刘涵,刘娟,陈志勇,等.重庆市全科医生继续医学教育现状调查研究[J].中国全科医学,2013,16(31):3708-3711.
- [8] 王玲玲,顾怀敏,吴星颀,等.创新教育管理模式提升军队医院继续医学教育内涵[J].东南国防医药,2015,17(5):553-554,557.
- [9] 王珩,陆华,李念念,等.继续医学教育学分管理系统在医院中的应用探讨[J].安徽医学,2015,36(11):1409-1411.
- [10] 刘颜,谈发明.对中医医院开展继续医学教育的思考[J].中国医学教育技术,2013,27(6):722-724.
- [11] 杨麟,何剑.四川省继续医学教育信息化管理现状分析[J].中国数字医学,2015,10(12):62-64.
- [12] 赵沛,朱滨海,汤杨,等.继续医学教育项目质量评价指标体系的构建[J].中华医学教育杂志,2015,35(4):616-620.
- [13] 马静,刘开泰,戴政,等.2010年~2012年传染病预防控制国家级继续医学教育基地项目执行情况评价[J].中华医学教育杂志,2014,34(1):141-143.
- [14] 马敏,王锦帆.流程管理在医院继续医学教育项目管理中的应用[J].解放军医院管理杂志,2014,21(6):575-576.
- [15] 胡慧明,张梦琪,陆斌杰,等.继续医学教育真实需求的调查研究[J].中华医学教育探索杂志,2015,14(6):596-600.
- [16] 马真.试论我国继续医学教育概念的引入与发展[J].继续教育,2015,29(12):19-21.
- [17] 王婉颖,李晓烨,周正荣,等.国外继续教育模式对我国继续医学教育的启示[J].中国医院管理,2014,34(10):65-67.
- [18] 张晋.转化医学重构继续医学教育的新内涵[J].中国现代医学杂志,2013,23(12):110-112.
- [19] 周艳,牟宽厚,韩丹,等.陕西省基层医院继续医学教育现状调查及对策思考[J].中国医学教育技术,2015,29(4):469-472.
- [20] 马静,戴政,陈慕磊,等.2007至2012年中国疾病预防控制中心国家级继续医学教育项目回顾与评价[J].中华医学教育探索杂志,2014,13(5):485-489.
- [21] 郭尚林.继续医学教育信息管理系统应用体会[J].青岛医药卫生,2015,47(5):398-399.
- [22] 马晓红.21项国家级继续医学教育项目质量的问卷调查分析[J].中国病案,2014,15(8):67-69.
- [23] 谢晓恬.继续医学教育项目的改革思路与实践[J].中华医学教育探索杂志,2014,13(12):1201-1204.
- [24] 蒋绚,魏国辉.基层医院继续医学教育现状调查[J].中华医学教育杂志,2013,33(4):608-610.
- [25] 韩锋,李小方.西方发达国家继续医学教育的特色及经验借鉴[J].世界中医药,2014,9(5):658-661.
- [26] 陶春壮,卢建华,施桂芳,等.继续医学教育对改善医患关系的影响[J].解放军医院管理杂志,2015,22(8):767-769.
- [27] 鲍银月,樊洁,王亚军,等.重视继续医学教育、规范继续教育项目管理模式[J].中国医刊,2015,11(8):18-20.
- [28] 谢冰,林婧,蒋莹,等.医疗联合体内继续医学教育共享平台的建立[J].上海交通大学学报:医学版,2013,33(4):497-501.
- [29] 佟赤,马亚楠,闻德亮,等.基于某医科大学附属医院的继续医学教育满意度评价的调查分析[J].中国卫生统计,2012,29(2):262-263.
- [30] 冀涛,王静,王颖,等.综合性医院继续医学教育的探索[J].中国医院管理,2011,31(2):64.
- [31] 王玲玲,杨国斌,刘玉秀,等.研究型医院继续医学教育发展探讨[J].东南国防医药,2011,13(6):556-557.

(收稿日期:2016-02-06 本文编辑:张瑜杰)

(上接第133页)

- [8] 邵佩,徐莎莎,尼春萍,等.护理管理者对护士继续教育培训方式、内容及政策支持的需求调查[J].护理实践与研究,2013,10(4):150-152.
- [9] 叶莹,杨敏.改进护理人员继续教育途径的探讨[J].护士进修杂志,2007,22(16):1529-1530.
- [10] 周敬花,李艳,杨建南.低年资护士参加护理继续教育培训情况的调查[J].西部医学,2011,23(6):1183-1185.
- [11] 阮满真,廖永珍,丛丽.三级甲等医院护士继续教育学习障碍调查分析[J].中国护理管理,2011,11(6):59-61.
- [12] 杨俊茹,蒋维连.三级甲等医院临床护士继续教育需求的质性研究[J].解放军护理杂志,2012,29(8A):23-25.
- [13] 杨俊茹,蒋维连.三级甲等医院临床护士继续教育需求的质性研究[J].解放军护理杂志,2012,29(8A):23-25.
- [14] 赵书敏,辛霞.综合医院临床护士对分层级继续教育认知的质性研究[J].护理学杂志:综合版,2010,25(17):58-60.
- [15] 林生趣,张书旭,李志成,等.21世纪我国继续医学教育的发展方向[J].实用医学杂志,2008,24(16):2910-2911.
- [16] 叶红英.基于翻转课堂的成人教学模式研究[J].中国成人教育,2014(20):147-149.
- [17] 杨开城.学生模型与学习活动的设计[J].中国电化教育,2002(12):16-20.
- [18] 佟矿,夏欧东,祝火盛,等.医疗卫生队伍继续教育现状及优化策略[J].实用医学杂志,2013,29(1):155-156.
- [19] 阮满真,廖永珍,刘芳.三级甲等医院护士继续教育学习障碍调查分析[J].护理学杂志:综合版,2010,25(15):14-16.
- [20] 张建群,王洪涛,伍素华.护理继续教育课程体系构建及教学效果分析[J].护理研究,2010,24(3A):641-642.
- [21] 徐艳芳,侯淑肖.护理人员继续教育现状及影响因素[J].中国护理管理,2008,8(10):37-40.

(收稿日期:2016-03-05 本文编辑:程 铭)