

总第651期

OVERSEAS

海外文摘

Digest

2017年第3期下



ISSN 1003-2177



扫描全能王 创建

C CONTENTS

海外 OVERSEAS

法国蓬皮杜艺术文化中心运营现状调查	岳妍(1)
-------------------------	-------

经济 ECONOMIC

广义虚拟经济视角下广义财富的测算	段宁(4)
我国外国直接投资与产业转型升级的历史演变分析	刘亚 上官周匆(9)
利率市场化下商业银行风险管理策略研究	姜美琦(13)
小微企业所得税优惠政策完善研究	上官周匆 刘亚(16)

文化 CULTURE

做好基层群众文化工作的几点思考	刘娟(19)
黑龙江流域岩画艺术与少数民族文化探源	刘洋(22)

管理 MANAGEMENT

境外项目职业健康安全质量管理	王县锋(24)
----------------------	---------

教育 EDUCATION

让情感充满“护理礼仪与人际沟通”课堂	林琳(27)
留学生《机械原理与传动》课程教学模式探索与实践	蔺丽莉(29)
提高实践教学效果策略探析	伞桂艳(32)
情境教学法在小学数学教学中的应用	于丽丽(35)
高校商学院管理类课程双语教学的问题与建议对策	冉斯航(37)
小学英语自然拼读法在教学中的应用探究	李蓓(40)
教学呼唤激情	曾玉兰(42)
小班化教育实践问题与对策分析	张德喜(44)
“仁爱”价值教育理念下学困生转化的个案研究	张萍(46)
大学英语教学中存在的问题及对策	张玉香(49)

业务探讨 BUSINESS DISCUSSION

构建共享精准网课平台体系——基于数字原住民消费视角	段坪利 陈梦圆(51)
基于3DSSPP的扎马步姿势分析	韩帅磊 温艺曼(56)
新经济形势下网络媒体与传统媒体的比较分析	李旋祺(60)
做好阜新市脱贫攻坚工作的对策研究	张晶(63)



让情感充满“护理礼仪与人际沟通”课堂

林琳

(四川中医药高等专科学校护理系, 四川绵阳 621000)

摘要:随着社会的发展,人们对护理人员的要求也越来越高,不仅要求他们能够熟练的掌握各项护理操作技能,也要求他们能从心理上去关心爱护他们,最为重要的人文课程之一的护理礼仪与人际沟通课程,我们要尽量将更多的“爱”融入课堂之中。

关键词: 护理礼仪与人际沟通; 护生; 情感

中图分类号: R47-7 **文献标识码:** A

文章编号: 1003-2177 (2017) 06-0027-02

美国著名心理学家罗杰斯(人本主义心理学的主要代表人物之一)曾经说过一句话:“成功的教学依赖于一种真诚的理解和信任的师生关系,依赖于一种和谐安全的课堂气氛”。在教学过程中,教师与学生的情感很大程度影响着教师的教和学生的学,每个人在自己的学生阶段都会有这样的感受,对于喜欢的教师的课程总是认真去倾听,课后认真去复习,自己喜欢的老师讲的科目似乎要简单很多。而若是不喜欢的老师所讲授的课程,似乎则无心学习。对于老师来说也是如此,只有对学生上心,“爱上”你的学生,你才能发自内心的去关怀学生,去努力提高教学水平,帮助学生成长为对社会有用的人才。而师生之间的真诚情感则是学生成人成才的重要助力。尤其是作为未来的医务人员,必须对病人充满热心、耐心、爱心以及同情心,只有拥有这“四心”,护生们未来才能成为具有“人情味”的护理人员,而护生的这“四心”需要从在校期间开始培养,尤其是在一些护理人文课程上,而我校的护理礼仪与人际沟通课程就尤其注意学生的情感培养和照护。

基金项目: 本文系四川中医药高等专科学校校级科研项目(项目编号: 16JGZC02),项目名称:“跟着学生走”的高职高专护理礼仪与人际沟通课程教学设计与应用。

作者简介: 林琳(1989—),女,四川绵阳人,本科,毕业于西南医科大学(泸州医学院),助教,研究方向: 护理教育。

1 尊重学生的自主性,建立良性互动的师生关系

在我国历史悠久的教育事业中,存在着不少良好的师生关系,师生成为一辈子的好友也不在少数,这些老师算的上是良师益友了。但在传统的教学关系中,教师在课堂上的主导地位是约定俗成的,但现在我们更加提倡挖掘学生的潜能,希望在课堂上给予学生充分的自主权,为他们创造更多的自主学习机会。在遇到一些比较调皮的学生时,也应多包容,运用非暴力沟通方式与学生交流,而不是随意指责、挖苦学生,帮助学生树立自尊自信。例如,在我校护理礼仪与人际沟通理论课堂上,我们运用了“翻转课堂”教学模式,让学生有足够多的机会去展示自我,而在实训课堂上,我们也较多采用情景教学的方式,让学生将学习到的礼仪与沟通知识进行实地运用,在这过程中,教师充分尊重学生的自主权,但也应该及时给予学生足够的帮助。在学习过程中共建良好的师生关系。建立了良好的师生关系,学生会尊重教师,依赖教师,在不知不觉中受到教师良好品质的影响,只有这样,教师才能做到真正的“言传身教”^[1]。

2 创新教学方式,提高学生沟通和表达能力

在护理礼仪与人际沟通课堂上,学生应当掌握一些接人待物的礼仪、与人交流的技巧和能力以及演讲和面试的实践技巧等。这里所指的沟通能力不仅仅是将来与病人沟通交流的能力,也指与同学、与将来的同事朋友等的沟通交流能力,这是学生在未来的工作和生活中所必须具备的能力,拥有这些能力,



护生们才能在未来的工作和生活中如鱼得水。护理专业课程学习阶段不仅是护生掌握基本护理技能的阶段,更是培养其应有的职业态度和行为的重要时期,在此阶段实施情景教学,强化人文教育,使学生达到移情,能感受受疾病困扰的病人的内心感受及其家属的体验,从而发自内心地表达出对病人的护理和关怀^[1]。在护理礼仪与人际沟通课堂中尤其是实训课堂中,我们用心为学生创设了一些有助于提高沟通表达能力的情景。例如在“自主联系见习,我可以做到”项目中,学生们模拟自己在假期联系医院进行见习的情景,自己进行剧情的设计和表演,在这里面学生们所实际运用到的礼仪与沟通知识包括了电话礼仪、着装礼仪、面试礼仪等。这就把以往枯燥难记的知识生动和形象化了,学生在实际的运用中能够快速掌握这些知识,在学生进行剧情设计的过程中,教师应及时和学生沟通,帮助他们解决所遇到的一些困难,如一些他们不清楚的礼仪知识。又如,为了让学生体会到人际关系的重要性,我们运用了一个游戏来让学生实地感悟,游戏的名字叫“盲人与拐杖”,学生通过分别扮演盲人和拐杖的角色来感受在行走过程中拐杖的重要性,教师则起指挥和引导的作用,注意在游戏过程中学生的安全,该游戏是两人一组,如有学生落单,则可三人一组或是由教师来担任另一角色。游戏结束后,先由学生自己对整个游戏的过程进行总结和感悟,再由教师进行汇总和结语,告诉学生其实拐杖代表的是你在人生路上帮助你的各种人脉关系,并请学生思考一位在任何时候都会无条件帮助自己的人,并给她打一个电话,告知对方对其的重要性。在这个游戏中,除了可以拉近教

师和学生的关系,还可以帮助学生梳理自己的人际关系,了解人脉在人生路上的重要性,从而去维护自己的人际关系。除此之外,我们还开设了演讲和面试的课程等,帮助学生提高当众讲话的能力和应聘的能力。俗话说:授人鱼不如授人以渔。教会学生实践的技巧远比枯燥的说教要更加实用^[2]。

3 恰当运用情感,提高学生人文素养

在护理礼仪与人际沟通课堂中,我们要重视的是:需要将护生们培养成一个全方位的人,而不是只会进行护理操作的工具。护理工作的实践性非常强,将人文关怀和护理实践相结合,才能真正落实人文护理^[2]。那么在教学过程中教师应当包容和关爱学生,用一颗真挚的心去对待学生,用爱唤起学生的共鸣,去影响学生,将优良的品质传递给学生。这样,学生将来在面对病人时,也能将教师的这种优良品质传递下去,真诚的去关爱、爱护患者,为患者进行个性化的护理。

4 结语

总而言之,将情感灌注到整个护理学的教学过程中,才能拉近师生之间的关系,让学生提高对课程的兴趣。那么作为重要的人文课程之一——护理礼仪与人际沟通,课堂中有了爱,才能使整个课堂生动活泼起来,使我们的课堂更精彩,教学更有效。

参考文献

- [1] 陈瑜,史瑞芬.构建适应就业需求的护理人文教育模式的改革研究[J].护理研究,2007,21(4):451-453.
- [2] 卢玉彬,达朝锦,马佩芬.新形势下护理技术操作中护士人文素养要求与评价探讨[J].中华护理教育,2011,(4):168-170.

Let the Emotion be Full of "Nursing Etiquette and Interpersonal Communication" Classroom

Lin Lin

(Sichuan College of Traditional Chinese Medicine Nursing Department, Mianyang Sichuan 621000)

Abstract: with the development of society, people demand for nursing staff is also more and more high, not only requires them to master the nursing skills, also requires that they can go from a psychological care for them, one of the most important courses in the humanities and the interpersonal communication and nursing etiquette course, we should try to be more "love" into the classroom.

Key words: nursing etiquette and interpersonal communication; nursing students; emotion

